

Algemene Voorwaarden Chief on Route

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Offerte:** Het schriftelijke aanbod van Chief on Route om tegen een overeengekomen vergoeding werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever:** De partij die aan Chief on Route een opdracht verleent tot het uitvoeren van de door Chief on Route aangeboden dienstverlening;
- Order:** De door Opdrachtgever aan Chief on Route schriftelijk verstrekte opdracht tot het leveren van een of meerdere diensten van welke aard dan ook;
- Overeenkomst:** De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Chief on Route en Opdrachtgever, betreffende het tegen vergoeding leveren van een dienst door Chief on Route aan Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor het verrichten van werkzaamheden door Chief on Route alsmede op alle Orders die door Opdrachtgever aan Chief on Route worden verstrekt. De algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes die door Chief on Route aan Opdrachtgever worden gedaan, alsmede op elke Overeenkomst waarbij Chief on Route werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden hoe ook genaamd, zijn tussen partijen niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Chief on Route en Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Door Chief on Route uitgebrachte aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en zullen gedurende 30 dagen na dagtekening van schriftelijke verzending door Chief on Route van kracht blijven.
- 3.2 De in de Offerte vermelde prijs is vast, uitgedrukt in Euro's, exclusief BTW en eventuele andere heffingen. Eventuele extra kosten in verband met het uitbrengen van de Offerte zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.3 Chief on Route is te allen tijde bevoegd om na het uitbrengen van de Offerte, prijswijzigingen door te voeren.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Chief on Route niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Eerst door de schriftelijke orderbevestiging van Chief on Route aan Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand. Ook na totstandkoming van de Overeenkomst is Chief on Route gerechtigd om de door haar opgegeven prijzen te wijzigen. De prijzen zullen jaarlijks worden geïndexeerd.
- 3.6 Reclames tegen de (order)bevestiging dienen schriftelijk vóór de uitvoering van de overeenkomst door Chief on Route, doch in ieder geval binnen acht dagen na de datum van verzending van de (order)bevestiging, ter kennis van Chief on Route te worden gebracht.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Chief on Route zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- 4.2. Chief on Route is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden.
- 4.3. Indien werkzaamheden door Chief on Route worden aangeboden, maar niet kunnen worden uitgevoerd door een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever of door Opdrachtgever worden geweigerd, gaat het risico over op Opdrachtgever en kan Chief on Route aanspraak maken op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 4.4. Opdrachtgever zal aan Chief on Route alle informatie, documentatie, inlichtingen en/of aanwijzingen verstrekken die Chief on Route nodig heeft in verband met uitvoering van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze informatie

- niet verstrekt althans weigert te verstrekken, is Chief on Route gerechtigd nakoming van haar verplichtingen tot levering van diensten op te schorten en daaruit voortvloeiende schade en kosten te verhalen op Opdrachtgever.
- 4.5. Indien ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever opgegeven locatie, werkzaamheden verricht dienen te worden, zal Opdrachtgever kosteloos voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.
- 4.6. Opdrachtgever zal Chief on Route vrijwaren voor aanspraken van derden, door Chief on Route ingezette personen daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van een onveilige situatie in de organisatie van Opdrachtgever.
- 4.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en plichten voortvloeiende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chief on Route. Chief on Route zal deze toestemming niet op onredelijke gronden aan Opdrachtgever onthouden.

Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 Opdrachtgever is voor de door Chief on Route, danwel door Chief on Route ingeschakelde derden een beloning verschuldigd op uurbasis voor de uren waarvoor de derde is ingezet, danwel op basis van een vooraf overeengekomen dagvergoeding.
- 5.2 Chief on Route zal de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding in verband met verrichte werkzaamheden wekelijks aan Opdrachtgever factureren conform het in de tussen partijen gesloten uurtarief, danwel de overeengekomen dagvergoeding.
- 5.3 Chief on Route is gerechtigd een voorschot op de kosten van derden te verlangen van Opdrachtgever. Chief on Route is tevens gerechtigd om aan Opdrachtgever een toeslag voor administratiekosten door te berekenen.
- 5.4 Partijen kunnen een voorschot op door Opdrachtgever verschuldigde beloning en gemaakte c.q. te maken kosten overeenkomen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever de facturen van Chief on Route binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum te voldoen. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en is daarover de wettelijke rente, ex artikel 6:119a BW, verschuldigd. Opdrachtgever is – onverminderd zijn overige verplichtingen – vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
- 6.3 Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Chief on Route zich het recht voor om het verlenen van haar diensten en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden op te schorten.
- 6.4 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle (gerechtelijke) proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.
- 6.5 Chief on Route heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door Chief on Route, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Chief on Route is ontvangen.
- 6.6 Chief on Route is bevoegd om haar eventuele opeisbare vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met eventuele opeisbare schulden aan Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de te verrichten werkzaamheden wijzigt c.q. aanvult, danwel indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is dat de te verrichten werkzaamheden dienen te worden gewijzigd c.q. aangevuld, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en schriftelijk bevestigen.

- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Chief on Route zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Chief on Route Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Indien een vast tarief is overeengekomen tussen partijen, dan zal Chief on Route daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

Artikel 8 Annulering Overeenkomst

- 8.1 Indien Opdrachtgever het (laten) verrichten van de Werkzaamheden annuleert tenminste 72 uren vóór aanvang van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer redelijkerwijs gemaakte kosten in verband met (voorbereiding van) de uitvoering van de Overeenkomst te vergoeden.
- 8.2 Indien Opdrachtgever tussentijds de Overeenkomst beëindigt, is Opdrachtgever gehouden om aan Opdrachtnemer een de in de Overeenkomst gespecificeerde boete te voldoen voor het einde van de opvolgende kalendermaand.
- 8.3 Opdrachtnemer is in geval van annulering van de opdracht door Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 8.2, gerechtigd om van Opdrachtgever vergoeding van geleden en nog te lijden schade te vorderen, waaronder doch niet beperkt tot schade voortvloeiende uit winstderving.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Chief on Route van apparatuur, programmatuur en/of materialen met het doel van gebruik of bewerking.
- 9.2 Opdrachtgever vrijwaart Chief on Route voor alle aanspraken van derden welke zijn gebaseerd op de bewering dat met het gebruik van door en/of via Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur en/of materialen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Chief on Route is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk dan voorzover zulks nadrukkelijk uit de Overeenkomst blijkt. Aansprakelijkheid van Chief on Route voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Chief on Route tegen iedere schade en/of schadeclaim van Opdrachtgever en/of van derden, verband houdende met en/of voortvloeiende uit het handelen van Opdrachtgever, althans door Opdrachtgever ingeschakelde personen.

Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Partijen hebben het recht om deze Overeenkomst, zonder dat daartoe een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen en zonder dat enige ingebrekestelling, dan wel rechterlijke tussenkomst is vereist, schriftelijk op te zeggen indien:
- Een van de partijen zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst niet is nagekomen en na daartoe te zijn aangemaand, zulks niet alsnog binnen één maand na aanmaning heeft gedaan;
 - Het faillissement van een van de partijen is aangevraagd, danwel een van de partijen in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, danwel is verleend, toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen heeft aangevraagd of is verleend, onder beheer wordt gesteld dan wel zijn bedrijf staakt;
 - Een van de partijen in zodanige toestand geraakt dat beslag onder hem wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien dagen zal zijn opgeheven.
- 11.2 Chief on Route is bevoegd om de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder dat enige ingebrekestelling, danwel rechterlijke tussenkomst is vereist op te zeggen indien een door de bemiddeling van Chief on Route bij Opdrachtgever ingeschakelde derde, niet meer beschikbaar is.
- 11.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de Overeenkomst in de zin van artikel 11.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Chief on Route ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Chief on Route vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen

zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in vorenbedoelde zin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Indien naar het redelijk oordeel van Chief on Route als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Chief on Route zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft Chief on Route het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, danwel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid, het niet (tijdig) aanwezig zijn van de ingeschakelde derde(n), oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, natuurrampen, brand of andere vernietiging in de fabrieken of magazijnen, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, storing in het verkeer of transport, machinebreuk, beperkende overheids- of publiekrechtelijke maatregelen van welke aard ook en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst door Chief on Route naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.
- 12.3 Indien Chief on Route bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Chief on Route gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Eventuele, tussen partijen gerezen, geschillen, naar aanleiding van en/of verband houdende met deze Overeenkomst, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar, behoudens voor zover dwingendrechtelijke regels de bevoegdheid van een andere kantonrechter bepalen.

Artikel 14 Slotbepalingen

- 14.1 Veranderingen in en/of afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit géén invloed op de overige bepalingen van de Overeenkomst en zijn partijen gehouden om zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de "oude" bepaling.
- 14.3 In het geval dat een of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn van deze voorwaarden afwijken, dat geldt het bepaalde in de Overeenkomst.